



Avec plus de 1.000 trains voyageurs et fret qui circulent sur le réseau ferré luxembourgeois par jour, les CFL jouent, aujourd'hui plus que jamais, un rôle essentiel dans l'évolution du Luxembourg et de la Grande-Région. Grâce à ses 4.400 collaborateurs, le Groupe est capable d'assurer que plus de 20 millions de voyageurs par année arrivent à destination en toute sécurité. Partenaire fiable de ses clients au Luxembourg et de la Grande-Région, le Groupe CFL offre l'ensemble de son savoir-faire et de son expertise logistique aux protagonistes du tissu économique national et au-delà.



Le Secrétariat Général se propose d'engager, pour une entrée immédiate, un

EXPERT PONCTUALITE (M/F)

Votre mission

- Vous coordonnez l'ensemble des actions existantes relatives à la ponctualité au sein des CFL et de ses filiales
- Vous contribuez aux études relatives à la mise en place des horaires des trains
- Vous identifiez les nouveaux projets à mettre en place en matière de ponctualité et assurer leur suivi
- Vous êtes responsable d'établir un Benchmarking avec les autres réseaux et de vous inspirer des actions mises en place
- Vous vous occupez de la mise en place des outils et procédures pour améliorer la ponctualité des trains
- Vous analysez en détails les causes des retards ainsi que les statistiques de ponctualité des trains

Votre profil

- Vous êtes détenteur idéalement d'un Bachelor en ingénierie ou en gestion
- Vous justifiez d'une expérience professionnelle dans le domaine du transport de minimum trois ans
- Vous disposez d'une première expérience dans l'élaboration, planification ainsi que la gestion des projets
- Vous maîtrisez les langues française, allemande et luxembourgeoise tant à l'oral qu'à l'écrit
- Vous maîtrisez les outils informatiques MS-Office
- Vous disposez d'un sens client développé ainsi que d'une expertise en matière de ponctualité dans le domaine du transport
- Vous disposez des capacités d'analyse de sujets complexes
- Vous faites preuve de curiosité et d'ouverture d'esprit
- Vous maîtrisez l'analyse, la compréhension ainsi que l'interprétation des données
- Vous êtes capable de travailler en équipe transverse
- Vous restez à l'écoute et vous consultez les autres de manière proactive
- Vous êtes dynamique, proactif et doté d'un bon sens de l'organisation
- Vous disposez d'un esprit d'initiative et de autonomie personnel
- Vous êtes ressortissant de l'Union Européenne

Pourquoi postuler ?

Parce que vous allez pouvoir pleinement vous épanouir dans une fonction stimulante au sein d'une structure portée vers l'avenir. Le package est compétitif. Les intéressé(e)s peuvent nous contacter via notre site Internet www.jobscfl.lu ou moyennant le formulaire «DEMANDE D'EMBAUCHE» disponible dans nos gares et nous faire parvenir leur candidature détaillée pour le 02 mars 2018 au plus tard par voie postale ou via email: jobs@cfl.lu

En outre, les intéressé(e)s sont prié(e)s de joindre à leur dossier de candidature les documents suivants: un curriculum vitae, une photo d'identité récente, un extrait récent de l'acte de naissance, un extrait récent du bulletin N° 3 du casier judiciaire luxembourgeois, une copie du permis de conduire, des copies des diplômes et certificats scolaires ainsi que des copies des relevés des notes, respectivement des bulletins, de la dernière année d'études. Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés au N° tél.: 4990-4426 (de 8h00 à 11h30).

Prêt pour un nouveau défi ?

Consultez www.jobscfl.lu et découvrez nos opportunités de carrière.

Société Nationale des Chemins de Fer Luxembourgeois
Service Recrutement et Mobilité
9 place de la Gare L-1616 LUXEMBOURG